

Conditions Générales de Vente

1. Partenaire contractuel / Champ d'application Toute commande établit une relation contractuelle avec Pro Ciné Colorlabor AG, 8820 Wädenswil. Les points suivants s'appliquent à toutes les commandes exécutées par nous-mêmes ou par l'un de nos sous-traitants.

2. Assortiment et prix Notre assortiment est continuellement élargi. Les produits, services, prix et frais d'expédition peuvent être modifiés sans préavis. Les prix indiqués dans le logiciel de commande au moment de la commande font foi. L'assortiment actuel est disponible sur www.procine.ch.

3. Commande Dès réception de vos données d'image ou de vos films, la commande est exécutée selon vos instructions. Les commandes transmises en ligne ne peuvent être ni modifiées ni annulées. Nous nous efforçons de regrouper les envois pour les commandes multiples d'un même client. Vous recevrez une confirmation de commande par e-mail. Aucune note de crédit ne sera établie pour les commandes multiples passées par erreur (par exemple, si la confirmation se trouve dans les spams). Nous nous réservons le droit de suspendre l'envoi en cas de factures impayées ayant fait l'objet d'un rappel.

4. Livraison / Retrait Les frais de port s'appliquent aux envois en Courrier A en Suisse. Un envoi à l'étranger est possible après accord. En cas de retrait à Wädenswil, les frais de port sont supprimés ; des frais d'emballage peuvent toutefois être facturés si nécessaire.

5. Conditions de paiement Selon la valeur de la commande, la livraison s'effectue contre paiement d'avance ou sur facture. Nous vous en informerons au préalable. En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit de facturer des frais de rappel et d'encaissement.

6. Réserve de propriété La marchandise reste la propriété de Pro Ciné Colorlabor AG jusqu'au paiement intégral de toutes les créances.

7. Garantie et responsabilité Nous garantissons une exécution professionnelle. Les réclamations ne sont admises que si notre travail est défectueux. Nous déclinons toute responsabilité pour les résultats décevants dus à des prises de vue défectueuses, des réglages erronés, une manipulation des données ou des supports de données endommagés. En cas de dommage ou de perte de vos supports de données/films par nos soins, nous fournissons un remplacement physique. La responsabilité est strictement limitée à la valeur matérielle du support ; toute autre prétention (frais de voyage, valeur sentimentale, etc.) est exclue. Une garantie pour un fonctionnement ininterrompu du logiciel de commande ou du site web ne peut être donnée.

8. Protection des données Vos données sont traitées de manière confidentielle et exclusivement pour l'exécution de votre commande. Elles ne sont transmises à des tiers que si cela est nécessaire au fonctionnement de l'entreprise (sous-traitants), lesquels sont également tenus à la confidentialité. Conformément à la loi suisse sur la protection des données (nLPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de vos données.

9. Droit d'auteur Nous présumons que le client détient les droits d'auteur ou de reproduction nécessaires. Nous déclinons toute responsabilité en cas de violation de ces droits.

10. Droit applicable / For juridique Le droit suisse (CO) est applicable. Le for juridique est Horgen, canton de Zurich.

Wädenswil, mai 2026 (mis à jour conformément à la nLPD)