

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragspartner / Geltungsbereich Mit Ihrer Bestellung entsteht ein Vertragsverhältnis mit Pro Ciné Colorlabor AG, 8820 Wädenswil. Nachstehende Punkte gelten für alle Aufträge, die von uns oder einem Subunternehmen von uns ausgeführt werden.

2. Sortiment und Preise Unser Sortiment wird laufend erweitert. Produkte, Dienstleistungen, Preise sowie Versandkosten können ohne vorgängige Information geändert werden. Die in der Bestellsoftware zum Zeitpunkt der Bestellung aufgeführten Preise sind massgebend. Das aktuelle Sortiment finden Sie unter www.procine.ch.

3. Bestellung Sobald Ihre Bilddaten oder Filme bei uns eingetroffen sind, wird der Auftrag gemäss Ihren Angaben ausgeführt. Online übermittelte Bestellungen können weder geändert noch gelöscht werden. Wir bemühen uns, Mehrfachaufträge desselben Kunden zusammen zu versenden. Sie erhalten eine E-Mail-Bestellbestätigung. Für irrtümliche Mehrfachbestellungen (z.B. wegen fehlender Bestätigung im Spam-Ordner) kann keine Gutschrift erfolgen. Wir behalten uns vor, Aufträge bei offenen, gemahnten Forderungen bis zur Zahlung zurückzuhalten.

4. Lieferung / Abholung Versandkosten gelten für A-Post in der Schweiz. Auslandversand ist nach Absprache möglich. Bei Abholung in Wädenswil entfällt das Porto; allfällige Verpackungskosten können jedoch verrechnet werden.

5. Zahlungsbedingungen Je nach Auftragswert erfolgt die Lieferung gegen Vorkasse oder Rechnung. Wir informieren Sie vorab. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Verrechnung von Mahngebühren und Inkassokosten vor.

6. Eigentumsvorbehalt Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen Eigentum der Pro Ciné Colorlabor AG.

7. Gewährleistung und Haftung Wir garantieren eine fachgerechte Ausführung. Reklamationen werden nur bei mangelhafter Arbeit unsererseits anerkannt. Keine Haftung übernehmen wir für unbefriedigende Ergebnisse durch fehlerhafte Aufnahmen, falsche Einstellungen, Datenmanipulation oder beschädigte Datenträger. Bei Beschädigung oder Verlust von Datenträgern/Filmen durch uns leisten wir physischen Ersatz. Die Haftung ist auf den reinen Materialwert begrenzt; weitergehende Ansprüche (Reisekosten, Erinnerungswert etc.) sind ausgeschlossen. Eine Garantie für stets störungsfreie Software oder Webseiten kann nicht gegeben werden.

8. Datenschutz Ihre Daten werden vertraulich und ausschliesslich zur Auftragsabwicklung verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern betrieblich notwendig (Unterlieferanten), welche ebenfalls zur Vertraulichkeit verpflichtet sind. Gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (nDSG) haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten.

9. Urheberrecht Wir setzen voraus, dass der Besteller die entsprechenden Urheber- bzw. Reproduktionsrechte besitzt. Wir lehnen jede Haftung bei Missachtung dieser Rechte ab.

10. Anwendbares Recht / Gerichtsstand Es gilt Schweizer Recht (OR). Gerichtsstand ist Horgen, Kanton Zürich.

Wädenswil, Mai 2026 (aktualisiert gemäss nDSG)